

## Le marché du travail a-t-il une influence sur la gestion des ressources humaines d'un office nota

### Qu'est-ce que le marché du travail ?

**Le marché du travail est le lieu de rencontre entre l'offre et la demande travail.** L'offre de travail émane des salariés qui « vendent » leur force de travail contre un salaire. La demande provient des employeurs qui « achètent » cette force de travail contre un salaire. **La loi de l'offre et la demande joue en partie sur la fixation des salaires. Une offre supérieure à la demande (situation de chômage) entraîne une pression à la baisse sur les salaires. Une demande supérieure à l'offre (plein emploi) entraîne une pression à la hausse sur les salaires (on parle d'un marché en tension).**

Le marché du travail est loin d'être homogène... Dans certaines activités économiques et dans certaines régions, la demande est forte et les candidats rares. On parle de pénurie de main d'œuvre : hôtellerie-restauration, entretien, enseignants, aides-soignants, ... Aussi l'expérience, les compétences et qualifications jouent sur le risque pour une personne de se retrouver au chômage. Le taux de chômage baisse en France depuis plusieurs années. Il se situe à 7,1% de la population active en 2023 soit un plus bas depuis 2008 et 1982. Le ralentissement de la croissance économique en France tend à inverser cette tendance.

### Qu'est-ce que la GRH ?

**La fonction GRH a pour mission de mobiliser le personnel nécessaire aux activités d'une entreprise sur un plan qualitatif tout en favorisant la satisfaction et la motivation de celui-ci dans un souci de performance globale de l'entreprise.** La fonction GRH concerne notamment la rémunération, le recrutement, la gestion des carrières, la formation professionnelle, la motivation et les conditions de travail.

### Quelle est la situation du marché du travail "notarial" ?

**Le marché du travail « notarial » concerne les postes de notaires, rédacteurs d'actes, assistants, secrétaires, stagiaires, comptables taxateurs, formalistes, négociateurs immobiliers.** 16 514 notaires, 6 732 offices, 60 000 salariés.

La demande actuelle de candidats est supérieure à l'offre notamment dans les grandes villes. Cela est dû à l'installation de nouveaux offices depuis la loi Macron de 2015 qui a libéralisé la profession (+ 47,8% du nombre d'offices entre 2011 et 2015) et à l'embellie de l'immobilier. Précisons que le secteur de l'immobilier représente en France 50% des revenus des officiers. Le retournement du marché en 2023 risque de ralentir les besoins en personnel. Les besoins des études notariales sont en baisse. Cette dynamique est inédite surtout depuis 2020. Ajoutons enfin que certains offices nouvellement créés ont du mal à constituer une clientèle et donc le recrutement n'est pas une priorité.

**En ce qui concerne la demande,** le profil des personnes le plus recherché se caractérise par : une expérience de 3 à 10 ans, des compétences dans l'immobilier, le financement, la promotion immobilière, l'urbanisme, le droit de la famille, la gestion de patrimoine international, la maîtrise de l'anglais.

Des profils plus pointus sont attendus (compétences en immobilier complexe ; compétences juridiques). Les besoins en secrétaires baissent et dans le même temps les postes d'office manager (assistant de gestion et de direction) se développent. Le télétravail aussi apparaît dans le notariat même si cela pose le problème de la confidentialité et la sécurité des données et donc des compétences numériques.

**En ce qui concerne l'offre,** nous observons que les nouvelles générations (Y et Z surtout) expriment de nouvelles attentes (perspectives d'évolution, formation, contact clientèle, équilibre vie professionnelle/privée, rémunération plus élevée (hausse de 25% sur les dernières années), personnalisation, aspirations individuelles). Etant donné la dynamique du marché, les candidats sont en position de force notamment dans l'immobilier professionnel.

Enfin le recrutement des candidats s'opère notamment par le « bouche à oreille » mais aussi via quelques rares plateformes spécialisées telle que bourse d'emplois du notariat créé par des notaires et village de la justice.

## Quel est l'intérêt de la fonction GRH dans un office notarial ?

Il semble que nombre de notaires ne disposent pas toujours du **temps et des compétences** pour développer la fonction des offices.

Or, les **difficultés de recrutement et de fidélisation** dans le secteur peuvent nuire à la performance des offices (phénomène de **quiet quitting en hausse**).

La demande excède l'offre ces dernières années. **Les salariés sont en position de force. Les candidats se montrent avec de nouvelles attentes.**

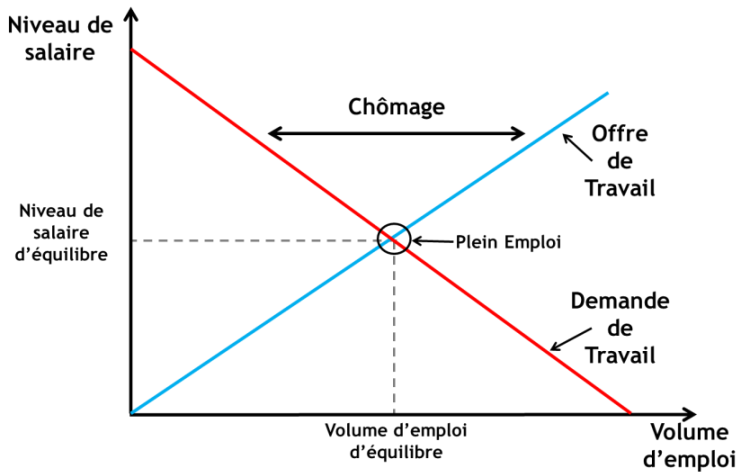
La libéralisation issue de la loi Macron génère davantage de concurrence dans le secteur. Le nombre d'offices est en baisse et la contrainte de la performance se renforce.

De nouvelles compétences sont nécessaires (droit, TIC, langues étrangères, immobilier complexe, ...) ce qui pose la question du recrutement et de la formation professionnelle. Certains offices préfèrent solliciter d'ailleurs des cabinets de recrutement. Afin d'améliorer la performance globale, un investissement dans une démarche de QVT, des primes, des formations, une gestion personnalisée des carrières, une intégration plus réfléchie des nouveaux collaborateurs... peuvent être des solutions. Autrement dit, une véritable fonction GRH semble nécessaire aujourd'hui et pour l'avenir.

## rial ?

és puisqu'ils  
ce de travail  
**la demande  
i-emploi)**

demande  
ployés  
e pour une  
,1% de la  
2023 risque



**Population active :** 30 millions de personnes en France à comparer avec une population totale de 67 millions. La population active se compose des travailleurs et de ceux qui recherchent un emploi (chômeurs).

**Croissance économique :** Accroissement durable de la production de biens et services ; Elle se mesure avec l'indicateur du PIB. La croissance française était de +2,6% en 2022 et devrait progresser de seulement +0,9% en 2023.

**ardistes,**

ation de  
.6 et 2020) et  
es et que le  
nt importants  
nal à se

**Motivation :** La motivation au travail désigne ce qui encourage un employé à atteindre les objectifs qui lui sont fixés, à s'investir dans le projet du groupe.

Théories de la motivation :

<http://objectifbacstmg.e-monsite.com/pages/sciences-de-gestion/tp-la-motivation.html>

1 6 ans ; des  
stion de

**Quiet quitting :** il s'agit d'une situation dans laquelle les salariés, au lieu de démissionner, décident de rester en poste en effectuant le strict minimum

15 de  
veloppent. Le  
transmissions

**Performance :** La performance d'entreprise correspond à la capacité d'atteindre des résultats en utilisant les ressources de manière optimale.

**Chômage :** Le chômage représente l'ensemble des personnes de 15 ans et plus, privées d'emploi et en recherchant un

ttentes :  
vée (en  
marché, ceux-

iteformes



ction RH dans

énomène du

: **exigeants et**

t créés. La

question du  
tement.

s, une  
solutions.